



Rutin för emottagande och utredande av klagomål och missnöje.

Enligt skollagen ska det finnas rutiner för emottagande och utredande av klagomål och missnöje med utbildningen som huvudmannen bedriver.

Om du som förälder eller elev är missnöjd med utbildningen så är rutinerna vid Tolvmans friskola följande:

1. Prata i första hand med personalen.
2. Prata med rektor.
3. Prata med huvudmannen, i detta fall Tolvmans ek förening, gärna skriftligt via mail så tas problemet upp på nästkommande styrelsemöte. Besvaras skriftligt när det har tagits upp på styrelsemötet.
4. Skolinspektionen är vår tillsynsmyndighet och är den instans som ska kontaktas om inte problemet är löst under de tidigare punkterna.

Mail direkt till styrelsen: ordforande.tolvmans@gmail.com